

Empatía en las relaciones laborales

Tema 1. Las relaciones laborales y el clima laboral



Empatía en las relaciones laborales

Las relaciones laborales y el clima laboral

Liderazgo

Comunicación

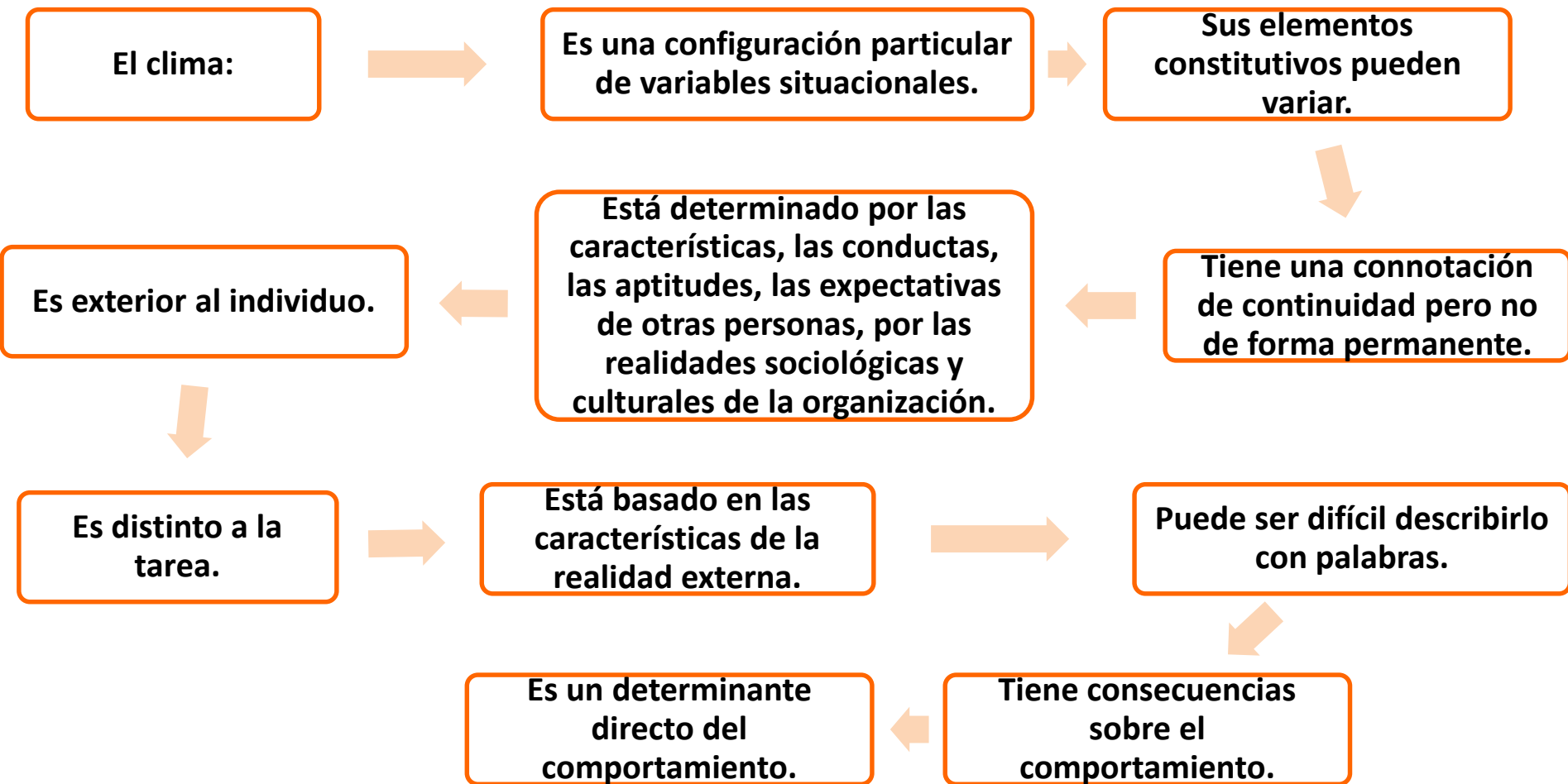
Psicología en las Relaciones Laborales

Técnicas para desarrollar la empatía

Tema 1. Las relaciones laborales y el clima laboral

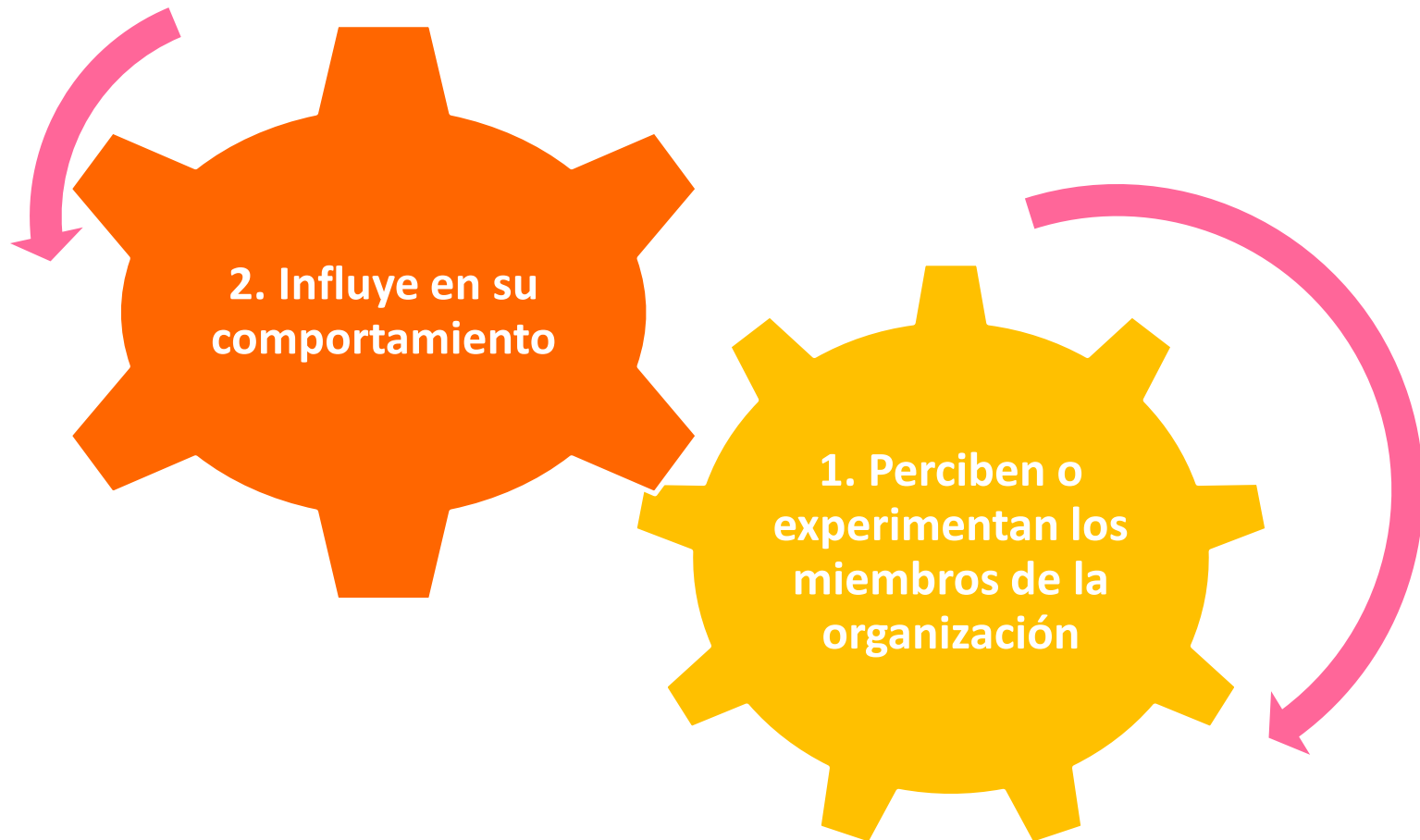


Características del clima organizacional



Características del concepto de clima organizacional. Taguiri, (2015). Solo para fines educativos.

El clima organizacional para las personas

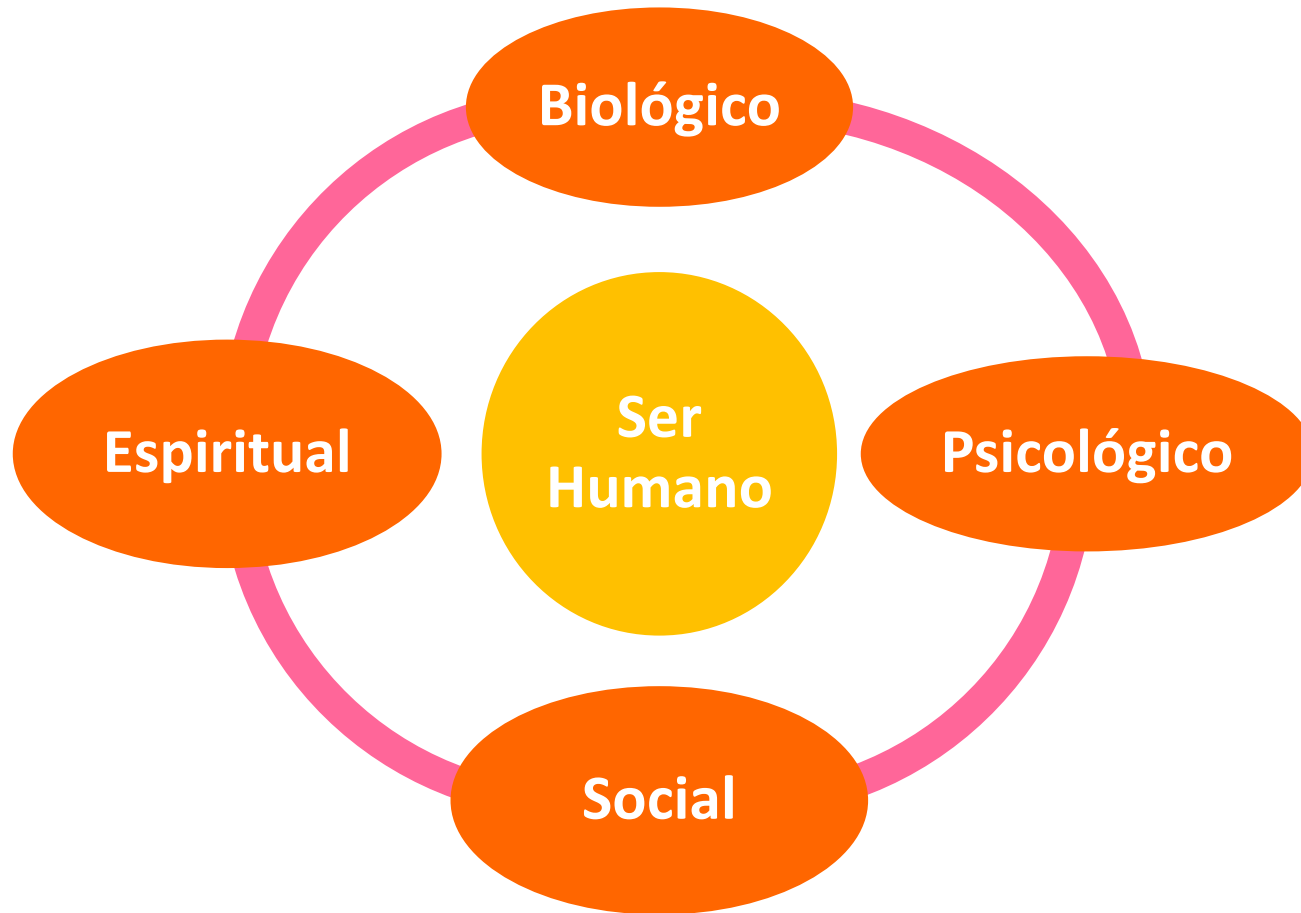


Tipos de personalidad de los empleados de la empresa

Escala de Necesidades de Maslow

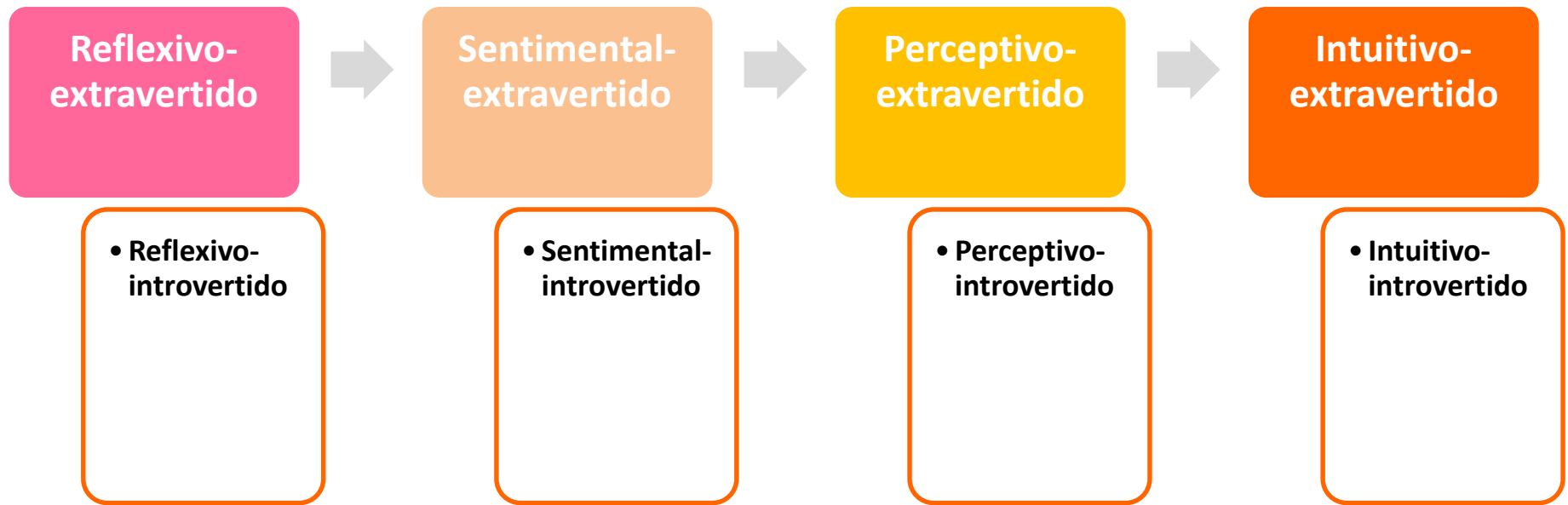


Factores humanos de la personalidad



Factores humanos de la personalidad. Mondy, (2010).
Solo para fines educativos.

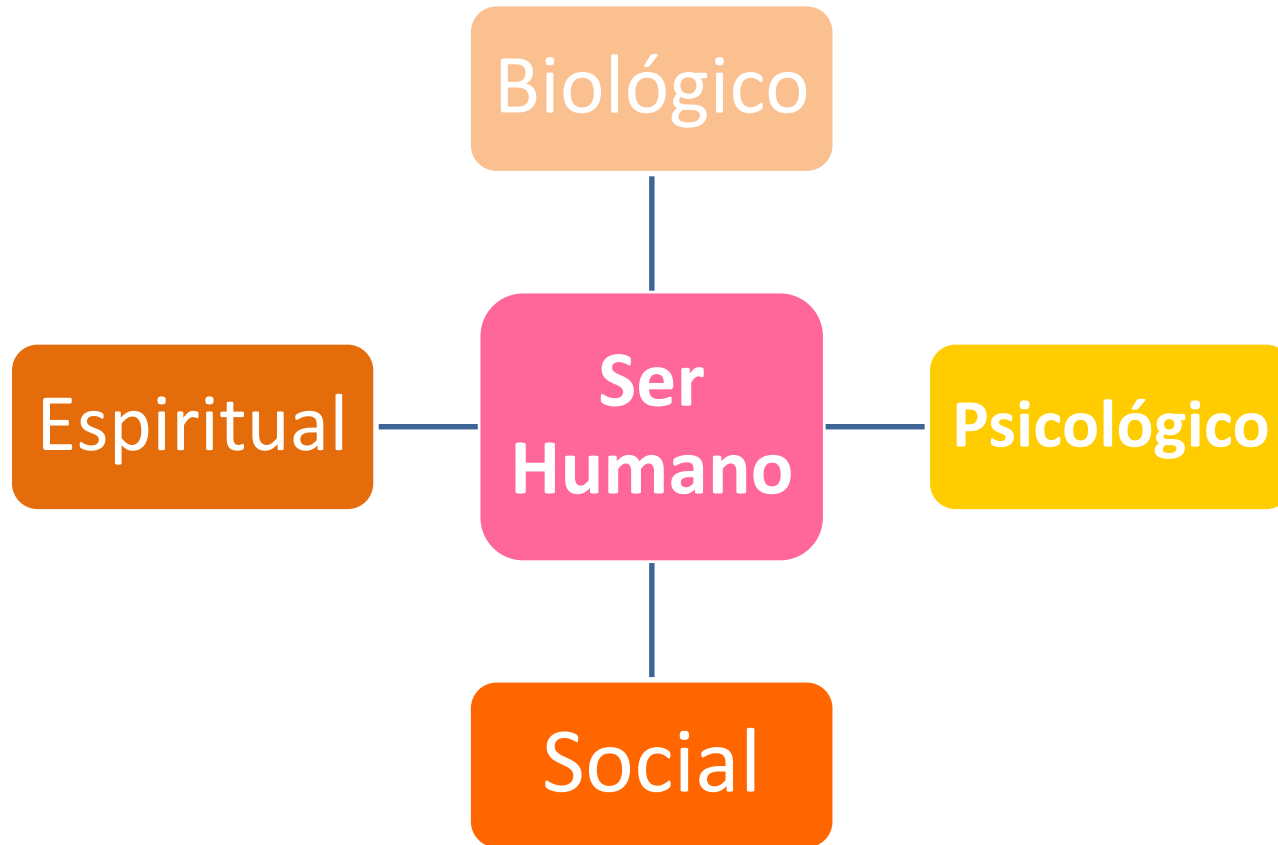
Tipos de personalidad de acuerdo a Jung, (1920)



Tipos de personalidad según Jung, citado en Psicología online, (2015). Solo para fines educativos.

Situaciones externas que influyen en las relaciones laborales

Dimensiones del ser humano en la personalidad



Factores e influencia en la forma en que una persona desarrolla su trabajo

- ❖ Estructura
- ❖ Responsabilidad
- ❖ Recompensa
- ❖ Desafío
- ❖ Relaciones
- ❖ Cooperación
- ❖ Estándares
- ❖ Conflicto
- ❖ Identidad



Reflexión final



¿Consideras que existe un clima laboral accesible en tu lugar de trabajo?

¿Qué factores están influyendo en la personalidad de las personas que trabajan contigo?

Créditos

- Experto de contenido: Yahaira Alicia González Chapa
- Diseñador instruccional: Audra G. Gutiérrez Cedillo
- Diseñador gráfico: María E. López Galván
- Programador: Hugo A. Aguilar Bugarin
- Administradora del proyecto: Enna A. Espinosa Sastré
- Coordinadora: Adriana M. González González
- Dirección del proyecto: Laura A. Serrano Corral

Dirección de innovación

Vicerrectoría de formación ejecutiva y adultos

Universidad Tecmilenio Online

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.